

## Condizioni Generali di Vendita

---

### 1. Principi base del contratto

Le presenti Condizioni Generali di Vendita, di seguito Condizioni Generali, regolano il rapporto contrattuale nascente tra le parti a seguito dell'accettazione da parte di Kite Automation S.r.l., di seguito Fornitore, della proposta/ordine di acquisto del cliente, di seguito Acquirente.

Le presenti Condizioni Generali disciplinano tutti i rapporti di fornitura tra le parti anche in caso di deroghe per iscritto, le presenti condizioni continueranno ad applicarsi per le parti non espressamente derogate. Eventuali condizioni generali d'acquisto redatte dall'Acquirente non troveranno applicazione nei rapporti fra le parti se non espressamente accettate per iscritto dal Fornitore ed in ogni caso non invalideranno l'efficacia delle presenti Condizioni Generali, con cui dovranno essere coordinate.

### 2. Informazioni tecniche

Si precisa che le informazioni, i dati indicati, nonché le immagini presenti nei cataloghi, nelle brochure, nei listini prezzi e nelle offerte commerciali sono puramente indicativi e suscettibili di modifica in qualsiasi momento, fatto salvo la conferma esplicita. Per ottenere informazioni aggiornate e dettagliate sui prodotti, si prega cortesemente di fare riferimento alle rispettive schede tecniche prodotto.

### 3. Conto visione

Il Fornitore si riserva il diritto di offrire ai propri clienti il servizio di conto visione per uno o più articoli a catalogo. In assenza di un esistente rapporto di fornitura avviato tra il Fornitore e l'Acquirente prima di procedere con l'eventuale processo di conto visione l'Acquirente si impegna a comunicare tutte le informazioni richieste dal Fornitore.

Il Fornitore si riserva il diritto di richiedere una cauzione a titolo di garanzia per i prodotti forniti.

La richiesta di conto visione da parte dell'Acquirente deve essere inviata esclusivamente per mezzo email all'indirizzo [info@kite-automation.it](mailto:info@kite-automation.it) e l'accettazione avverrà esclusivamente per iscritto.

Salvo diversamente specificato la durata della fornitura è fissata entro e non oltre i 30 (trenta) giorni solari dalla data della fornitura. Scaduto il termine della fornitura in conto visione l'acquirente dovrà restituire franco ns. magazzino, sito in via Morandi, 10 – 20077 Melegnano (MI), i prodotti perfettamente funzionanti, in perfette condizioni visive e con il loro imballo originale.

Nel caso in cui uno o più dei prodotti non venga restituito nei suddetti termini, altresì sia danneggiato o non nello stato di originale fornitura, il Fornitore provvederà ad emettere una fattura applicando il valore indicato nel documento di conferma dell'ordine in conto visione.

#### 4. Ordini, prezzi e conclusione della vendita

Tutti gli ordini dovranno essere inviati esclusivamente per mezzo email all'indirizzo [sales@kite-automation.it](mailto:sales@kite-automation.it) e l'accettazione degli ordini avverrà esclusivamente per iscritto a mezzo Conferma d'Ordine ovvero, in assenza di Conferma d'Ordine del Venditore, nel momento in cui i Prodotti saranno consegnati all'Acquirente.

Gli ordini dell'Acquirente dovranno sempre indicare il numero d'offerta, l'esatta indicazione dei beni ordinati con riferimento al loro codice prodotto, la loro quantità, il prezzo unitario e prezzo complessivo, i termini di pagamento il luogo di destinazione ed eventuali ulteriori istruzioni per la consegna.

L'accettazione da parte dell'Acquirente dell'offerta o la conferma dell'ordine da parte del Fornitore, in qualunque modo effettuate, comportano l'applicazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

L'ordine, una volta confermato, non potrà essere cancellato né modificato se non a seguito di consenso scritto del Fornitore.

Anche dopo l'accettazione dell'ordine, il Fornitore si riserva, la facoltà di modificare il prodotto ovvero di modificare e/o sostituire parzialmente o totalmente la fornitura di apparecchiature con la fornitura di altre apparecchiature con caratteristiche e prestazioni equivalenti o superiori, sebbene realizzati con strumenti e tecnologie differenti, senza che sorga alcun obbligo di informativa o preavviso dell'Acquirente.

Qualsiasi onere, spesa o costo aggiuntivo sostenuto dal Venditore in relazione alla consegna dei Prodotti, che non sia disciplinato dal termine di consegna concordato dalle Parti, sarà a carico dell'Acquirente.

I prezzi dei beni saranno indicati nella conferma d'ordine e, ove non diversamente specificato, si intendono espressi in euro, al netto dell'aliquota IVA vigente.

Nell'eventualità in cui si verificano aumenti di costo delle materie prime, della mano d'opera o di qualsiasi altro fattore che determini un aumento rilevante dei costi di produzione, il Fornitore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i prezzi in vigore, previa comunicazione scritta all'Acquirente.

#### 5. Tempi di consegna

La consegna dei Prodotti avverrà entro i termini e/o le date di consegna espressi dal Fornitore nella conferma dell'ordine. Il termine di consegna inizierà comunque a decorrere dal ricevimento da parte del Fornitore degli eventuali pagamenti anticipati da effettuarsi da parte dell'Acquirente al ricevimento della conferma dell'ordine.

I termini di consegna non potranno comunque considerarsi come termini essenziali per l'Acquirente ai fini dell'articolo 1457 del codice civile italiano.

Il Fornitore si riserva il diritto di evadere l'ordine anche attraverso consegne parziali e di emettere fatture parziali secondo le consegne effettuate. Ove l'Acquirente non intenda accettare consegne parziali della merce, dovrà dichiararlo al Fornitore preventivamente e per iscritto.

L'Acquirente rinuncia, pertanto, a recedere in tutto o in parte dall'accordo di vendita ovvero ad avanzare pretese risarcitorie così come ad esercitare la facoltà di sospendere il pagamento in ragione del ritardo nella consegna del prodotto acquistato.

#### 6. Consegna, trasporto e spedizione

La merce viaggia sempre a rischio e pericolo dell'Acquirente, anche in caso di resa franco destinatario, il rischio di perimento e avaria durante il trasporto è a carico di quest'ultimo sino alla consegna.

Ove non diversamente indicato, la consegna si intende Franco Magazzino Fornitore.

Nel caso in cui il Fornitore evade in ritardo le proprie consegne pattuite nell'ordine non darà facoltà all'Acquirente di risolvere l'ordine di acquisto o di restituire l'eventuale materiale già inviato relativo all'ordine stesso; non è prevista alcuna penale.

Salvo diverso accordo, stipulato espressamente per iscritto, le spese di imballo e trasporto si intendono integralmente a carico dell'Acquirente.

## 7. Pagamenti

I pagamenti dovranno essere effettuati dall'Acquirente secondo le modalità indicate dal Fornitore nell'offerta, nella conferma dell'ordine e/o nella fattura, di volta in volta, inviate dal Fornitore all'Acquirente.

In caso di ritardo nei pagamenti rispetto ai termini concordati in fattura, senza necessità di specifica costituzione in mora, verranno addebitati gli interessi di mora al tasso vigente previsto dal D.lgs. 231/2002.

Sino all'integrale saldo delle forniture arretrate, il Fornitore potrà sospendere l'evasione degli ordini in corso senza alcuna penale e con rinuncia dell'Acquirente in mora al risarcimento dei danni.

Resta in facoltà della nostra società modificare le condizioni di pagamento in caso d'insolvenza dell'Acquirente relativamente a ordini pregressi e/o concedere ulteriori dilazioni di pagamento a fronte di garanzie bancarie.

## 8. Proprietà

I prodotti si intendono compravenduti con la riserva della proprietà che verrà trasferita all'Acquirente al momento dell'integrale pagamento del Prezzo.

L'Acquirente si fa obbligo di non divulgare alcuna notizia di cui venga in possesso nel rapporto di fornitura che possa pregiudicare la riservatezza del Fornitore in merito a prezzi, tecnologie, materiali, schemi, soluzioni tecniche e nominativi di clienti del Fornitore. Da tali informazioni si fanno esclusione quelle notizie che sono di dominio pubblico e che derivano da materiale commerciale e/o dai documenti ufficiali del Fornitore. L'Acquirente si fa obbligo di coinvolgere il proprio personale, i suoi fornitori e chiunque ad esso in relazione nel non divulgare queste informazioni.

Nel caso in cui si rilevasse e fosse comprovate una inadempienza a questa riservatezza il Fornitore si riserva il diritto di sospendere qualsivoglia fornitura, riservandosi inoltre di procedere per le vie giudiziarie.

## 9. Reclami e resi

Al momento della presa in consegna dei prodotti, l'Acquirente dovrà immediatamente:

- a) verificare le quantità e l'imballaggio dei prodotti e registrare qualsiasi obiezione nella nota di consegna;
- b) effettuare un controllo di conformità dei prodotti rispetto a quanto indicato nella conferma d'ordine e registrare qualsiasi difformità nella nota di consegna.

Nel caso di denuncia di vizi l'Acquirente deve rispettare le procedure e i termini che seguono:

- a) la comunicazione deve essere effettuata entro non più di otto giorni lavorativi a partire dalla data di ricevimento della merce da parte dell'Acquirente. Nel caso in cui la contestazione sia relativa ad un vizio che, nonostante l'ispezione iniziale, sia rimasto celato, la contestazione deve essere effettuata al più presto entro la fine del giorno lavorativo in cui il vizio sia stato scoperto e, in ogni caso, non più tardi di due settimane dalla presa in consegna dei prodotti;
- b) la comunicazione dettagliata deve essere inoltrata esclusivamente per email in forma scritta al Fornitore entro i termini sopra indicati all'indirizzo [info@kite-automation.it](mailto:info@kite-automation.it);
- c) la comunicazione deve chiaramente specificare la tipologia e l'ammontare dei vizi addotti;
- d) nessuna contestazione con riferimento alle quantità, alla qualità, alla tipologia e all'imballaggio dei prodotti potrà essere effettuata salvo che attraverso la comunicazione apposta alla nota di consegna, conformemente alla procedura sopra indicata;
- e) qualsiasi prodotto per il quale non sia stata sollevata alcuna contestazione conformemente alle procedure e ai termini qui sopra indicati viene considerato approvato e accettato dall'Acquirente.

L'eventuale reso del prodotto dovrà, in ogni caso, essere preventivamente discusso ed espressamente autorizzato per iscritto dal Fornitore.

Le spese inerenti al reso, rimangono ad esclusivo carico dell'Acquirente, salvo diversi accordi con il Fornitore.

## 10. Assistenza tecnica

Nei casi in cui sia richiesto e convenuto l'invio di personale del Fornitore presso l'Acquirente o presso terzi che abbiano acquistato prodotti da quest'ultimo, per interventi di assistenza tecnica, il relativo costo verrà concordato preventivamente. Inoltre, l'Acquirente è tenuto ad assicurare al Fornitore la disponibilità dei locali e dei macchinari per lo svolgimento delle attività di assistenza tecnica convenute, nelle date che le verranno preventivamente comunicate. Durante tutta la durata dei lavori, l'Acquirente è altresì tenuto a garantire la disponibilità di personale esperto, allo scopo di supervisionare e di assistere ai lavori.

## 11. Note integrative software

Nell'ambito della fornitura di software realizzato dal Fornitore, o da chi per esso, su specifiche dell'Acquirente si comunica quanto segue:

- a) le caratteristiche tecniche del software sono richieste dall'Acquirente, qualora venga richiesta la collaborazione nella stesura di esse, la responsabilità è comunque sempre dell'Acquirente;
- b) nessuna responsabilità è addebitabile al Fornitore;
- c) l'offerta del costo e dei tempi di consegna di tale software verranno formulate dal Fornitore solo dopo che le specifiche saranno comunicate dall'Acquirente ed accettate dal Fornitore;
- d) la realizzazione del software inizierà solo dopo il ricevimento dell'ordine o dal ricevimento da parte del Fornitore degli eventuali pagamenti anticipati da effettuarsi da parte dell'Acquirente al ricevimento della conferma dell'ordine;
- e) la data di consegna ed i costi potrebbero subire delle modifiche in seguito a maggiorazioni o ritardi nella consegna delle specifiche con cui l'Acquirente effettuerà l'ordine;
- f) eventuali modifiche, aggiunte od annullamenti che venissero richiesti, esclusivamente mediante forma scritta, devono essere discussi e approvati e potrebbero dar luogo ad una nuova offerta o contratto che potrà modificare sia il costo sia la data di consegna. Qualora non si raggiungesse un accordo sulle nuove condizioni il contratto si riterrà concluso e l'Acquirente si impegna a pagare i costi sostenuti fino ad allora dal Fornitore.

## 12. Garanzia

La garanzia del Fornitore circa la qualità dei prodotti forniti viene prestata nei limiti di quanto indicato nella scheda tecnica del prodotto, che l'Acquirente dichiara di conoscere. Il Fornitore, nei predetti limiti, garantisce esclusivamente la conformità dei prodotti consegnati a quelli ordinati e non l'idoneità degli stessi a soddisfare specifiche esigenze dell'Acquirente o di terzi, a meno che le stesse non abbiano costituito specifico oggetto dell'ordine accettato, attraverso la completa descrizione delle condizioni di esercizio dell'impianto.

Ove non diversamente indicato nell'offerta o nella conferma d'ordine, la garanzia avrà la durata di mesi dodici dalla data di consegna, per prodotti in normali condizioni di conservazione. La garanzia non opererà, in ogni caso e a titolo esemplificativo, ove siano riscontrabili: errori di progettazione e/o dimensionamento e conduzione dell'impianto, errori di montaggio, errate modalità di stoccaggio, errate modalità di conservazione e manutenzione del prodotto, manomissione o tentativi diretti di riparazione o modificazione del prodotto.

La garanzia opererà esclusivamente per i prodotti acquistati direttamente dal Fornitore.

### 13. Riparazioni

L'Acquirente prima di procedere con l'invio al Fornitore dei prodotti da riparare deve richiedere l'autorizzazione al rientro al Servizio Assistenza, tramite e-mail a [aftersales@kite-automation.it](mailto:aftersales@kite-automation.it) specificando il codice del prodotto, il numero seriale e dichiarando il difetto riscontrato, verrà quindi comunicato un codice di RMA (Return Material Authorization) che dovrà essere indicato sulla bolla di spedizione del prodotto. Se non si è Acquirenti diretti, il rientro del prodotto deve essere effettuato tramite il distributore.

Le spese di spedizione per l'invio in riparazione del prodotto sono a carico dell'Acquirente così come le spese di spedizione per la restituzione del prodotto riparato fuori garanzia o senza difetto riscontrato sono a carico dell'Acquirente.

Nel caso non venisse riscontrato alcun difetto, anche per i prodotti in garanzia, il Fornitore addebiterà un costo di verifica e test che varia secondo la tipologia di prodotto e che l'Acquirente dichiara di conoscere prima dell'invio del prodotto in conto riparazione.

Per i prodotti fuori garanzia per i quali l'Acquirente rifiuta la riparazione a fronte di regolare preventivo, il Fornitore addebiterà un costo di verifica e test che varia secondo la tipologia di prodotto, che l'Acquirente dichiara di conoscere prima dell'invio del prodotto in conto riparazione.

Agli apparecchi resi per riparazione si applica una garanzia di dodici mesi a partire dalla data di riparazione valida per i soli componenti sostituiti.

### 14. Clausola risolutiva espressa

Fatto salvo il diritto al risarcimento di qualsiasi ulteriore danno, in qualunque momento il Venditore ha il diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 c.c., qualora:

- a) l'Acquirente non esegua i pagamenti nei termini concordati,
- b) l'Acquirente sia soggetto a procedure concorsuali, concordatarie, di insolvenza o di ristrutturazione del debito,
- c) si verifichi una qualsiasi variazione della compagine sociale dell'Acquirente,
- d) si verifichi un Evento di Forza Maggiore che impedisca all'Acquirente di adempiere alle proprie obbligazioni derivanti dal Contratto per un periodo superiore a 30 (trenta) giorni.

Il Venditore non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'Acquirente per qualsiasi danno subito dall'Acquirente in conseguenza della scadenza o della risoluzione del Contratto.

La scadenza o risoluzione del Contratto non costituirà in alcun modo rinuncia da parte del Venditore ai diritti e ai rimedi spettanti a quest'ultimo in base al Contratto o alla normativa applicabile.

## 15. Limitazione della responsabilità

E' espressamente esclusa ogni e qualsiasi responsabilità risarcitoria in capo al Fornitore, ai suoi rappresentanti, dipendenti e agenti, per danni di qualsiasi natura, derivanti da vizi della cosa venduta o a qualsiasi altro titolo, consequenziali o indiretti, ivi inclusi a mero titolo esemplificativo quelli derivanti da perdita di informazioni e dati, smantellamento e/o ritiro di prodotti, interruzione di attività o di affari, perdita di opportunità e ciò anche nel caso in cui il Fornitore fosse stato preventivamente avvertito dell'eventualità di tali danni.

È esclusiva responsabilità dell'Acquirente quella di assicurare il pieno rispetto delle norme industriali e di sicurezza di volta in volta applicabili nonché delle linee guida contenute nei manuali di sistema forniti dal Fornitore e, in ogni caso, l'uso corretto dei prodotti nelle applicazioni e negli ambienti in cui gli stessi verranno installati; è espressamente escluso ogni e qualsiasi obbligo di informazione o controllo del Fornitore in tal senso. È altresì esclusiva responsabilità dell'Acquirente quella di valutare accuratezza, affidabilità, completezza e/o utilità di qualsiasi informazione, raccomandazione o consiglio eventualmente fornito dal Fornitore o dai suoi dipendenti e agenti in relazione all'uso dei prodotti, alle loro applicazioni o agli ambienti in cui gli stessi verranno installati. È, pertanto, esclusa ogni e qualsiasi responsabilità del Fornitore e dei suoi dipendenti o agenti in relazione a tali informazioni, raccomandazioni o consigli.

Sarà esclusiva responsabilità dell'Acquirente quella di accertare la piena compatibilità dei prodotti acquistati dal Fornitore con le caratteristiche e condizioni esistenti negli ambienti in cui i prodotti saranno installati ed utilizzati. È esclusa ogni e qualsiasi responsabilità della Società a tale riguardo.

È fatto espresso divieto all'Acquirente di utilizzare i prodotti o venderli a terzi perché vengano utilizzati come componenti o accessori di aeromobili. In caso di violazione di tale divieto, l'Acquirente sarà tenuto a manlevare e tenere indenne la Società da qualsiasi responsabilità possa derivare alla stessa.

Nel caso in cui l'Acquirente sia stato dichiarato responsabile per danni derivanti da prodotti difettosi venduti dal Fornitore, lo stesso rinuncia sin d'ora alla facoltà di regresso nei confronti del Fornitore di cui all'art. 121 D.lgs. 6/9/2005 n. 206. Qualora l'Acquirente metta in circolazione i prodotti al di fuori dell'Unione Europea sarà tenuto ad escludere il Fornitore nei confronti dei propri clienti da qualsiasi responsabilità per danni eventualmente derivanti da prodotti difettosi venduti dal Fornitore, nei limiti consentiti dalle leggi di volta in volta applicabili. In caso contrario, l'Acquirente sarà tenuto a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi responsabilità da prodotto difettoso che ne possa derivare.

## 16. Normative

Le presenti Condizioni e qualsiasi Contratto derivante dalle stesse saranno disciplinati da e interpretati in conformità con il diritto italiano, ad eccezione delle disposizioni in materia di conflitto di leggi e della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni (CISG, Convention on Contracts for the International Sale of Goods).

Qualsiasi controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali o dagli accordi basati sulle stesse saranno soggette alla giurisdizione esclusiva del foro di Treviso (TV). Tuttavia, senza pregiudizio per le disposizioni sopra indicate, nel caso in cui il Fornitore agisca come attore in una controversia, avrà la facoltà, a sua esclusiva discrezione, di proporre ricorso davanti ai giudici del Paese in cui l'Acquirente ha la propria sede.

## 17. Informativa privacy

Il Fornitore, con sede in Via Terraglio 63, Preganziol (TV), in qualità di titolare, tratterà i dati relativi all'Acquirente in forma elettronica e/o manuale, secondo principi di liceità e correttezza e nel rispetto del D.lgs. n. 196/2003, e del Regolamento Europeo n.679 del 27/04/2016 (denominato RGDP) e loro eventuali modifiche.

## 18. Modifiche e integrazioni

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare unilateralmente, nonché integrare, le presenti Condizioni Generali di vendita senza alcun obbligo di preavviso. Tali modifiche potrebbero riguardare, ma non essere limitate a, prezzi, termini di pagamento, politiche di consegna e requisiti di servizio. È responsabilità dell'Acquirente consultare regolarmente le Condizioni Generali di vendita per essere informato su eventuali cambiamenti.

L'utilizzo continuato dei servizi o l'acquisto di prodotti da parte dell'Acquirente costituirà accettazione delle nuove Condizioni Generali, l'Acquirente esonera quindi il Fornitore da qualsiasi responsabilità derivante dalle modifiche alle presenti Condizioni Generali.

## 19. Accettazione delle condizioni

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c. in fase d'ordine l'Acquirente dichiara di accettare espressamente ed integralmente tutte le clausole contenute nelle presenti Condizioni Generali.